

**FONDAZIONE O.P.
VERRI BERNABUCCI – UCCELLINI AMURRI
CASA DI RIPOSO – RESIDENZA PROTETTA**

1) IDENTIFICAZIONE DELLA FONDAZIONE “O.P. VERRI BERNABUCCI – UCCELLINI AMURRI - Residenza Protetta –

A. ORIGINI.

La **Fondazione “O.P. Verri Bernabucci – Uccellini Amurri”** è stata **costituita** a seguito della trasformazione dell'ex Ente I.R.B. come stabilito dalla Legge Regionale n. 5/2008 e dal Regolamento di attuazione n. 2/2009. La Fondazione, che amministra la **Residenza Protetta per Anziani** è un Ente di assistenza situato in Largo Tosi n. 5 di Belvedere Ostrense, iscritto nel Registro Regionale delle persone giuridiche private al n. 303 in data 27 Luglio 2010. La Fondazione mantiene gli stessi scopi dell'Ente trasformato (Istituti Riuniti di Beneficenza), le cui origini e costituzione risalgono al 1939, ed amministra la Residenza Protetta per Anziani secondo le tavole di fondazione e nel rispetto delle volontà dei fondatori degli Istituti Riuniti di Beneficenza.

B. ORGANI DI GOVERNO E DI GESTIONE.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE

REVISORE DEI CONTI

Il Consiglio di Amministrazione resta in carica cinque anni. E' composto di cinque membri compreso il Presidente. Tutti i componenti del Consiglio sono nominati dal Consiglio Comunale di Belvedere Ostrense.

Il Presidente ha la rappresentanza legale della Fondazione; convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione e ne assicura l'unità di indirizzo con l'adozione di tutti gli atti e provvedimenti necessari alla organizzazione delle risorse umane e strumentali disponibili.

Il Revisore dei Conti è nominato dal Consiglio di Amministrazione ed esplica le funzioni di revisione economica e finanziaria; resta in carica 3 anni e l'incarico può essere rinnovato.

2) ASPETTI LOGISTICI E STRUTTURALI

La Residenza Protetta è situata nel centro storico del Comune di Belvedere Ostrense (AN), in Largo Tosi n. 5, nelle immediate adiacenze della Chiesa di Santa Maria.

La struttura è dotata di n. 46 posti letto di cui n. 40 convenzionati con il Servizio Sanitario Regionale - AST Area Vasta n. 2 –

Tutte le camere sono a 1 o 2 posti letto e dispongono al loro interno dei servizi igienici.

All'interno dello stesso fabbricato che ospita la Residenza Protetta sono situati anche n. 10 posti letto di Casa di Riposo per anziani autosufficienti.

Inoltre, all'interno della intera struttura sono situati gli ambulatori dei due medici di medicina generale (medici di base).

Sempre all'interno della struttura è situata ed organizzata una attrezzata palestra di terapia fisica.

3) FINI ISTITUZIONALI DELLA RESIDENZA PROTETTA

FONDAZIONE O.P.
VERRI BERNABUCCI – UCCELLINI AMURRI
CASA DI RIPOSO – RESIDENZA PROTETTA

La Residenza Protetta è una struttura residenziale con elevato livello di integrazione assistenziale socio-sanitaria, destinata ad accogliere permanentemente anziani non autosufficienti, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, stabilizzate e non curabili a domicilio.

Non potranno essere accolte persone che presentino problemi di prevalente natura sanitaria o che presentino condizioni psichiche tali da determinare situazioni di difficoltà e di pericolo per sé e per gli altri.

4) PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ATTIVITA'

L'attività della Residenza Protetta si svolge nel rispetto di alcuni fondamentali principi:

IMPARZIALITA': I comportamenti degli operatori verso gli utenti sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

EGUAGLIANZA: Ogni persona ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza distinzione di sesso, di razza, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.

CONTINUITA': La Residenza Protetta assicura la continuità e la regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, adotta misure volte ad arrecare agli utenti il minore disagio possibile.

PARTECIPAZIONE: La Residenza Protetta garantisce all'utente la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso un'informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere la propria valutazione sulle qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio, anche attraverso la partecipazione alle riunioni con i familiari.

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE: il personale che presta servizio è in possesso dei titoli OSS e partecipa ai corsi di formazione organizzati dall'amministrazione in collaborazione con la Cooperativa che gestisce alcuni servizi.

5) SERVIZI EROGATI

La Struttura garantisce un'assistenza generale diversamente articolata secondo il grado e il tipo di non autosufficienza dell'ospite:

a. Servizi comuni:

- Vitto: colazione, pranzo e cena, con il rispetto delle indicazioni dietetiche che potranno variare da caso a caso per particolari necessità di salute. Il vitto è servito normalmente nella sala da pranzo con i seguenti orari: ore 8:15 colazione, ore 12:00 pranzo e ore 18:00 cena. Potrà essere servito in camera solo per particolari esigenze di salute del ricoverato derivanti dal proprio grado di non autosufficienza.
- Alloggio con il suo arredo: pulizia camere, riscaldamento, luce, acqua calda e fredda e manutenzioni.

FONDAZIONE O.P.
VERRI BERNABUCCI – UCCELLINI AMURRI
CASA DI RIPOSO – RESIDENZA PROTETTA

- Lavanderia e Guardaroba: lavaggio e stiratura della biancheria compresa quella personale.
- Assistenza all'ospite diurna e notturna con personale socio-assistenziale qualificato.
- Assistenza infermieristica diurna, garantita da infermieri professionali, nei seguenti orari: 07:00 – 13:00 / 14:00 – 20:00.
- Assistenza medica prestata dal medico generico di fiducia dell'assistito e da medici specialisti come da convenzione con l'AST.
- Assistenza specialistica assicurata dalle strutture ospedaliere nonché da quelle territoriali della Z. T.
- Assistenza farmaceutica con spese a carico dell'utente o del S.S.N.
- Servizio di terapia fisica collettiva con personale con diploma di laurea triennale.
- Attività socio-ricreative all'interno della struttura.
- Servizio religioso.

b. Servizi integrativi per gli ospiti non autosufficienti:

- Assistenza diretta nell'assunzione del cibo.
- Assistenza diretta per la toilette personale e per fare il bagno.
- Assistenza diretta nella vestizione.
- Assistenza diretta per qualsiasi tipo di spostamento (da letto a sedia e viceversa, sedersi e alzarsi dal wc, spostamenti da un piano all'altro della struttura ecc.)
- Assistenza diretta per il controllo degli sfinteri.

c. Servizi particolari:

L'assistenza personalizzata in ospedale è a carico degli anziani o dei familiari.

La spesa dei medicinali è a carico dell'Ospite (qualora non venisse assunta dal Servizio Sanitario Regionale), il quale dovrà provvedere al pagamento direttamente presso la farmacia dove sono stati presi. La Fondazione altresì si riserva la facoltà di richiedere ai familiari una integrazione sugli ausili per incontinenza, laddove superi le tre unità giornaliere.

La struttura è in stretto collegamento con i Servizi Sociali del Comune di Belvedere Ostrense, con il Distretto Sanitario di competenza e con i servizi Sanitari specialistici dell'Area vasta n. 2, nonché con l'Ambito Territoriale Sociale N. IX. Gli interventi relativi necessari ed il soddisfacimento dei bisogni degli ospiti sono coordinati dal personale della Residenza Protetta in rapporto con gli operatori delle predette Istituzioni Locali.

6) AMMISSIONE

L'ammissione nella Residenza Protetta avviene su istanza sottoscritta dall'anziano o dai parenti o da chi è civilmente obbligato. Con la sottoscrizione della domanda di ricovero viene assunto l'obbligo del pagamento della retta di mantenimento dell'anziano ricoverato.

Le domande di accesso che perverranno direttamente alla Residenza Protetta saranno sottoposte alla valutazione della UVD integrata.

FONDAZIONE O.P.
VERRI BERNABUCCI – UCCELLINI AMURRI
CASA DI RIPOSO – RESIDENZA PROTETTA

Nel caso ci siano richieste superiori alla disponibilità dei posti liberi della Residenza, il Responsabile dei Servizi Sanitari e Assistenziali provvede ad elaborare una classifica delle richieste sulla base dei seguenti criteri:

- Priorità per i residenti nel Comune di Belvedere Ostrense;
- Residenti nell'Ambito Territoriale N. IX di Jesi;
- Data di presentazione della domanda.

La domanda di ammissione, redatta su apposito modello fornito dall'Ente, dovrà essere presentata presso gli Uffici Amministrativi corredata dalla scheda del medico di base di riferimento, su modulistica predisposta dal Distretto Sanitario. E' facoltà dell'Ente richiedere ulteriori documenti di certificazione per eventuali integrazioni di giudizio.

L'assegnazione della camera e del posto letto è decisa dalla Direzione della struttura in base alla tipologia dell'anziano ed alle esigenze organizzative dell'attività.

La Direzione della Residenza Protetta ha la facoltà di trasferire da una camera di degenza ad un'altra, posta sullo stesso piano o anche su piani differenti per esigenze di gestione dei servizi socio assistenziali e sanitari. Dell'eventuale trasferimento ne sarà data preventiva informazione all'ospite e/o ai suoi familiari.

7) TIPOLOGIA DI UTENZA

La classificazione di non autosufficiente è effettuata dall'Ente sulla base della certificazione compilata dall'UVD integrata.

Tale classificazione è soggetta a revisione periodica a cadenza mensile in base alle condizioni psicofisiche dell'ospite e comunicata al firmatario della domanda di ammissione.

Comunque, rientra nella categoria di non autosufficiente chi è stato riconosciuto invalido al 100%.

8) RETTA – MODALITA' DI PAGAMENTO

L'importo della retta, differenziato nelle varie tipologie di utenza, è determinato annualmente dal Consiglio di Amministrazione, con decorrenza dal 1° gennaio di ciascun anno solare e dovrà essere pagata anticipatamente entro il giorno 10 (dieci) del mese corrente, tramite Bonifico Bancario sul conto corrente dell'Ente. La retta comprende i servizi alberghieri e le prestazioni extra.

Non comprende i servizi socio sanitari, infermieristici, specialistici e riabilitativi in quanto sono a carico del servizio sanitario nazionale e sono regolati da apposite convenzioni.

In caso di dimissione coatta o uscita volontaria, l'ospite o gli aventi causa avranno diritto al rimborso del 50% dell'importo versato purché l'evento predetto si verifichi entro i primi quindici giorni del mese. In caso di decesso la retta sarà dovuta fino al giorno dell'evento.

Inoltre, l'ospite potrà consegnare a seguito di semplice richiesta e ricorrendone la necessità, i libretti di pensione cedendo all'Amministrazione la riscossione.

FONDAZIONE O.P.
VERRI BERNABUCCI – UCCELLINI AMURRI
CASA DI RIPOSO – RESIDENZA PROTETTA

9) ASSENZE TEMPORANEE – CONSERVAZIONE DEL POSTO

Qualora l'ospite si assenti per ricovero in ospedale, il posto sarà conservato fino alla dimissione ospedaliera, eccetto che, a seguito di valutazione dell'UVI, non sia stabilito un ricovero presso un altro tipo di struttura residenziale.

In caso di assenza volontaria, debitamente documentata, il posto viene conservato ugualmente fino al rientro in struttura.

Nei giorni di assenza con conservazione del posto (ricovero ospedaliero) l'ospite **che occupa il posto letto convenzionato con l' AST – Ancona** - per i giorni di ricovero in ospedale, è tenuto a corrispondere la quota del 50%.

In caso di assenza volontaria non saranno concesse riduzioni sulla retta in vigore.

10) SPESE PERSONALI

All'ospite dovrà essere garantita da parte del richiedente (o dei richiedenti) all'ammissione, la disponibilità di una somma di denaro sufficiente al soddisfacimento dei bisogni personali diversi da quelli strettamente riconducibili ai servizi erogati dall'Istituto.

11) AMMISSIONE ALLA RESIDENZA PROTETTA

All'atto dell'ammissione l'ospite deve necessariamente presentare presso la Residenza Protetta i seguenti documenti:

- a. Certificato di invalidità (se in possesso)
- b. Documentazione sanitaria
- c. Foto recente
- d. Tessera sanitaria

12) DIMISSIONI VOLONTARIE

L'ospite può lasciare volontariamente e definitivamente la Residenza Protetta dando un preavviso scritto di almeno 15 giorni. In caso di mancato preavviso dovrà corrispondere la retta di 15 giorni.

13) DIMISSIONI D'UFFICIO

L'ospite sarà dimesso dalla Residenza Protetta con delibera del Consiglio di Amministrazione nei seguenti casi:

1. Per mancato pagamento della retta o parte di essa o per rinuncia o inadempimento del garante al pagamento, trascorsi 60 giorni dalla scadenza dell'ultima mensilità pagata. Verso gli obbligati inadempienti l'Amministrazione procederà, inoltre, al recupero del credito maggiorato della mora di cui all'art. 9 e degli interessi legali, della svalutazione e delle spese legali giudiziarie.
2. Per non idoneo comportamento dell'ospite e/o dei suoi familiari e/o per azioni tali da rendere intollerabile la permanenza nella convivenza, ovvero

FONDAZIONE O.P.
VERRI BERNABUCCI – UCCELLINI AMURRI
CASA DI RIPOSO – RESIDENZA PROTETTA

nel caso in cui le condizioni psicofisiche dell'ospite non risultassero compatibili con le prestazioni assistenziali offerte dalla struttura.

14) LIBERTA' DI MOVIMENTO

Gli ospiti possono uscire se assistiti da parenti o da volontari autorizzati dalla Direzione.

15) RESPONSABILITA'

L'Amministrazione declina ogni responsabilità per furti o danni che possono derivare, senza sua colpa, alle cose e oggetti degli ospiti, durante la permanenza nella struttura.

La Fondazione è coperta da specifica assicurazione, per infortuni che si dovessero accidentalmente verificare nella struttura.

16) VISITE

L'ospite può ricevere visite in qualsiasi momento della giornata purché venga rispettato l'orario d'ingresso fissato dalle 09:00 alle 11:30 il mattino e dalle 15:30 alle 17:30 il pomeriggio, mentre sono consentiti gli ingressi ai caregiver (assistenza ai pasti), tutti i giorni, dandone preavviso, dalle 11:30 alle 12:30 e dalle 17:30 alle 18:30. Al di fuori di tale fascia oraria l'accesso è consentito per motivi di salute dell'ospite congiunto.

Nelle stesse fasce orarie è consentito l'accesso dei volontari delle varie associazioni e delle organizzazioni di tutela degli utenti.

Eventuali deroghe possono essere autorizzate dalla Direzione.

I visitatori sono tenuti ad osservare le normali regole di igiene, di educazione e di rispetto della quiete e della privacy di tutti gli ospiti della struttura, con particolare riguardo all'accesso in camere doppie.

17) APPLICAZIONE NORMATIVA PRIVACY

In ottemperanza alle disposizioni della Legge n. 675/1996 e del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. ed in conseguenza alla permanenza presso questo Ente, i dati personali riguardanti gli utenti (cognome, nome, codice fiscale, residenza, dati di nascita, ecc.) ed i dati sensibili quali quelli dello stato di salute sono oggetto di trattamento da parte di questa Fondazione secondo le seguenti modalità.

- il trattamento dei dati avverrà con procedure atte a garantirne la sicurezza e svolte con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque autorizzati;
- i dati verranno trattati per le finalità istituzionali inerenti alla attività di questa Fondazione;
- le cartelle sanitarie ed i certificati medici sono utilizzati per gli adempimenti relativi alla degenza nel servizio e per visite;
- i dati relativi allo stato di salute sono trattati ed utilizzati esclusivamente dagli infermieri e dal medico di base;
- la natura del conferimento di tali dati è obbligatoria;

**FONDAZIONE O.P.
VERRI BERNABUCCI – UCCELLINI AMURRI
CASA DI RIPOSO – RESIDENZA PROTETTA**

- conseguenze dell'eventuale rifiuto a rispondere e conferire i dati: impossibilità oggettiva di gestire la permanenza in struttura, quali il pagamento delle rette, l'attuazione delle misure relative alla salute ed alla sicurezza, le registrazioni interne, ecc...;
- i dati possono essere utilizzati e comunicati per fini istituzionali, all'interno della Fondazione tra incaricati al trattamento ed all'esterno al medico competente ed all'ASUR e ad altri Enti pubblici in ottemperanza a specifici adempimenti normativi e legislativi;
- l'utente ha il diritto di conoscere, cancellare, rettificare, aggiornare, integrare opporsi al trattamento dei dati e all'applicazione degli altri diritti riconosciuti dalla Legge n. 675/96 e dal D. Lgs. n. 193/03. Per l'esercizio dei propri diritti l'utente potrà rivolgersi alla Segreteria della Fondazione.

IL PRESIDENTE
Dott. Giuseppe Flamma